

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

1.1. **Лицензиар** — Общество с ограниченной ответственностью «Хантфлоу» (ОГРН: 1187746568250, ИНН: 9715317940), предоставляющий право пользования (простую (неисключительную) лицензию) сервисом Хантфлоу на условиях, предусмотренных Соглашением.

1.2. **Лицензиат** — физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию по форме, установленной сервисом Хантфлоу, которому Лицензиар предоставляет право пользования сервисом Хантфлоу в соответствии с настоящим Соглашением.

1.3. **Сервис** — программа для ведения вакансий и работы с базой резюме «Хантфлоу» (ст. 1261 ГК РФ) (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019662413, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 24.09.2019г.), исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, состоящая из специализированного программного обеспечения, предназначенного для организации ведения базы отобранных кандидатов, полученных Лицензиатом посредством Сторонних сервисов, а также полученных Лицензиатом самостоятельно из других источников, размещенная на программно-аппаратном комплексе Лицензиара, доступ к которой осуществляется посредством Сайтов <https://huntflow.ru>, <https://huntflow.kz>, <https://huntflow.uz>.

Программа для ведения вакансий и работы с базой резюме «Хантфлоу» внесена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ №198 от 02.04.2021г., регистрационный номер заявления 237811).

1.4. **Сторонние сервисы** — интернет-сайты, предлагающие услуги по размещению резюме, в том числе www.headhunter.ru, www.superjob.ru, либо содержащие данные о потенциальных Кандидатах, и иные подобные им сервисы (указанный перечень может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке).

1.5. **Кандидат** — любое лицо (в том числе пользователь Стороннего сервиса), сведения о котором размещены на Сторонних сервисах или были получены Лицензиатом из иных источников самостоятельно.

1.6. **Персональные данные** — фамилия, имя, отчество, контактные данные, место работы и иные персональные данные физических лиц в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.7. **База Кандидатов** — совокупность сведений, полученных Лицензиатом с использованием Сторонних сервисов, в отношении Кандидатов, либо полученных из иных источников и внесенных в Сервис Лицензиатом самостоятельно.

1.8. **Аккаунт** — учетная запись, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к единому элементу программы для ЭВМ и индивидуализируемая учетными данными, указанными Лицензиатом при регистрации на Сайте.

1.9. **Учетные данные** — электронная почта и пароль доступа к Сервису, предоставленные Лицензиатом при регистрации в Сервисе на Сайте, либо иные данные, используемые Лицензиатом для регистрации в Сервисе (в том числе при

регистрации посредством Сторонних сервисов HeadHunter, Superjob и иных подобных сервисов).

1.10. Пользователь — физическое лицо, получающее доступ к Сервису в рамках использования Аккаунта Лицензиата. Пользователь получает доступ к Сервису после регистрации в Сервисе Учетной информации пользователя. Количество пользователей, имеющих право доступа к Сервису, устанавливается соглашением сторон. Доступ для 1 (Одного) пользователя дает право использования Сервиса 1 (Одному) конечному пользователю, без возможности использовать предоставленный доступ разными конечными пользователями как одновременно, так и поочередно. Пользователь не вправе настраивать доступ к Сервису с использованием Учетных данных и Учетной информации пользователя таким образом, чтобы третьи лица, не являющиеся конечными пользователями Сервиса, могли иметь доступ к Сервису в нарушение требований, установленных настоящим пунктом. Лицензиат гарантирует, что все пользователи, получающие доступ к Сервису с использованием Аккаунта Лицензиата, получили такой доступ на законных основаниях. Все действия, совершенные пользователями в Сервисе с использованием Учетной информации пользователей, признаются совершенными от имени Лицензиата. В Сервисе существует несколько ролей пользователей в зависимости от объема предоставленных прав. Роли пользователей определены в п. 1.14. настоящего Соглашения.

1.11. Учетная информация пользователя — электронная почта и пароль доступа к Сервису, предоставленные конечными пользователями Аккаунта Лицензиата. Пользователь вправе использовать свою Учетную информацию одновременно на одном устройстве. Пользователь не вправе передавать свою Учетную информацию другим лицам, в том числе, но не исключительно, являющимся работниками Лицензиата.

1.12. Тарифный план — совокупность предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав на использование Сервиса. Состав Тарифного плана определяется действующим Прайс-листом, расположенным на Сайте.

1.13. Прайс-лист — документ, отражающий ценовую политику Лицензиара, состав Тарифных планов и размер лицензионного вознаграждения по каждому из Тарифных планов. Лицензиар размещает действующую редакцию Прайс-листа на Сайтах. Лицензиар имеет право изменять Прайс-лист в одностороннем порядке в любой момент срока действия Договора. Такое изменение не влечет для Лицензиата перерасчета (увеличения) размера лицензионного вознаграждения по уже оплаченному Тарифному плану. При этом согласование финансовых условий на следующий период использования Сервиса осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент выставления счета.

1.14. Роли пользователей:

- **Пользователь с ролью «Управляющий рекрутер»** — пользователь с административным доступом, который наделен правом добавления (приглашения) и удаления Пользователей с ролью «Рекрутер» и Пользователей с ролью «Заказчик», правом настройки прав пользователей, управления всеми настройками Аккаунта Лицензиата: этапами подбора, источниками резюме и др., а также вправе направлять от имени Лицензиата запросы, перечень которых определен настоящим Соглашением или отдельным соглашением Сторон.
- **Пользователь с ролью «Рекрутер»** — пользователь, который наделен правами на добавление Кандидатов, создание и работу с вакансиями.

Лицензиату предоставляется право использовать Сервис одновременно для количества Пользователей с ролью «Рекрутер», предусмотренного соответствующими условиями Лицензии, отдельно согласованными Сторонами.

Пользователь с ролью «Заказчик» — пользователь, который наделен ограниченными правами — правами на создание заявок и отслеживание Кандидатов на доступных вакансиях. Количество Пользователей с ролью «Заказчик» определяется в соответствии с выбранным Тарифным планом. Доступ Пользователя с ролью «Заказчик» не учитывается в расчете общего количества пользователей.

1.15. Интеллектуальная аналитика (или AI аналитика) — инструмент Сервиса, позволяющий анализировать резюме сохраняемого/сохраненного в Сервис Кандидата и на основе проведенного анализа предоставлять рекомендации по вакансии Лицензиата из Базы кандидатов Лицензиата (аналитику).

1.16. Холодное письмо – инструмент (функциональность) Сервиса, позволяющий Пользователям автоматически, при обращении к генеративной текстовой модели, сформировать и направить письмо Кандидату, включенному в Базу Кандидатов, с которым ранее Лицензиат не взаимодействовал.

2. Порядок предоставления права пользования Сервисом по настоящему Соглашению и его использования

2.1. Лицензиар предлагает Лицензиату, прошедшему регистрацию по форме, предложенной Сервисом, право пользования Сервисом для организации ведения и работы с Базой Кандидатов, собранной Лицензиатом самостоятельно посредством Сторонних сервисов, а также полученной Лицензиатом из других источников. Объем прав пользования Сервисом и доступная функциональность (в том числе ограничение такой функциональности) определяются в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом.

2.2. Право пользования Сервисом, указанное в п.2.1. настоящего Соглашения, может быть предоставлено Лицензиату на возмездной или безвозмездной основе.

2.3. Настоящее Соглашение является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Заполнение Лицензиатом регистрационной формы и выражение согласия с условиями настоящего Соглашения при нажатии кнопки «Начать работу», «Зарегистрироваться», «Войти через HeadHunter» или аналогичной кнопки, размещенной на странице Сервиса с регистрационной формой, является безусловным принятием условий настоящей оферты (акцептом).

2.4. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта оферты в соответствии с п.2.3. настоящего Соглашения, действительно в электронном виде и не требует подписания в форме единого бумажного документа.

2.5. Лицензионный договор может быть заключен в том числе путем направления Лицензиаром оферты с индивидуальными условиями и акцепта такой оферты Лицензиатом. Акцептом такой оферты считается совершение Лицензиатом действий любым из указанных ниже способов (в зависимости от того, что наступит раньше):

- путем совершения оплаты на условиях, предусмотренных офертой;

- путем прохождения регистрации Лицензиатом на сайте Лицензиара: заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Пользовательского соглашения при нажатии кнопки «Начать работу», «Зарегистрироваться», «Войти через HeadHunter» или аналогичной кнопки, размещенной на странице Сервиса с регистрационной формой;
- путем выполнения иных действий, указанных в Пользовательском соглашении.

2.6. Лицензиар вправе изменять условия Соглашения и его неотъемлемых частей без согласования с Лицензиатом. Лицензиар уведомляет Лицензиата о таких изменениях путем размещения на Сервисе новой редакции Соглашения или его неотъемлемой части, которая была изменена. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Пользовательском соглашении на сайте Лицензиара.

2.7. Для корректной работы Сервиса необходимо соблюдение следующих требований к конечному устройству пользователя:

- вид устройства: IBM PC-совместимые ПК, цифровые мобильные устройства;
- вид и версия операционной системы: Windows, MacOS не позднее 2 последних версий, для цифровых мобильных устройств — iOS, Android не позднее 2 последних версий;
- вид и версия браузера: Google Chrome, Opera, Mozilla, Яндекс.Браузер, Apple Safari for MacOS, Microsoft Edge (на базе Chromium) — не позднее 2 последних версий.

2.8. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно, Лицензиат вправе использовать Сервис на территории Российской Федерации следующими способами:

2.8.1. использовать удаленный доступ к Сервису посредством сети Интернет, в том числе предоставление своим работникам (пользователям) удаленного доступа для работы с Сервисом;

2.8.2. использовать возможность загружать в Сервис информацию о Кандидатах, формируя собственные Базы кандидатов;

2.8.3. использовать возможность управлять загруженной и обработанной Лицензиатом информацией о Кандидатах с использованием Сервиса, осуществлять общение с Кандидатами посредством дополнительных подключенных модулей Сервиса;

2.8.4. использовать Сервис в своей коммерческой деятельности без права перепродажи, аренды, передачи права использования Сервисом третьим лицам, либо совершения иных действий с целью извлечения прибыли от использования Сервиса третьими лицами, если иное не будет предварительно согласовано в письменной форме с Лицензиаром.

2.9. Лицензиар обеспечивает работоспособность Сервиса. В случае обнаружения неработоспособности Сервиса, а также ошибок в работе Сервиса Лицензиат направляет соответствующее уведомление в службу приема технических запросов (e-mail: support@huntflow.ru — для Сервиса, размещенного на территории Российской Федерации, support@huntflow.kz — для Сервиса, размещенного на территории Республики Казахстан, support@huntflow.uz — для Сервиса, размещенного на территории Республики Узбекистан).

Лицензиар обрабатывает поступившие от Лицензиата запросы об ошибках и/или неработоспособности Сервиса в будние дни (понедельник-пятница) в рабочее время. Рабочим временем считается:

2.9.1. при использовании Сервиса по индивидуальному Тарифному плану «Премьер»:

- при размещении Сервиса на территории Российской Федерации — с 06.00 до 22.00 по московскому времени (GMT+3);
- при размещении Сервиса на территории Республики Казахстан — с 08.00 до 24.00 (GMT+5);
- при размещении Сервиса на территории Республики Узбекистан — с 08.00 до 24.00 (GMT+5).

2.9.2. при использовании Сервиса по Тарифному плану «Enterprise Dedicated»:

- при размещении Сервиса на территории Российской Федерации — с 09.00 до 19.00 по московскому времени (GMT+3);
- при размещении Сервиса на территории Республики Казахстан — с 11.00 до 21.00 (GMT+5);
- при размещении Сервиса на территории Республики Узбекистан — с 11.00 до 21.00 (GMT+5).

2.9.3. при использовании Сервиса по иным Тарифным планам — с 09.00 до 19.00 по московскому времени (GMT+3).

2.10. В течение 20 (Двадцати) дней с даты получения соответствующего запроса от Лицензиата Лицензиар обязан обеспечить техническую возможность выгрузки Базы кандидатов по состоянию на дату получения запроса, в любом из следующих форматов, по выбору Лицензиата (в случаях, предусмотренных выбранным Тарифным планом): .json, .pdf, .doc. В выгрузке в формате .json должна присутствовать информация о фамилии, имени, отчестве, опыте работы и контактные данные Кандидата (если они присутствуют при формировании Базы кандидатов), истории взаимодействия с Кандидатом (результаты прохождения этапов отбора, данные по переходу с одного этапа на другой), все внесённые Лицензиатом отметки, комментарии. Выгрузка в форматах .pdf и .doc должна содержать резюме Кандидатов, добавленные в Базу кандидатов Лицензиатом.

2.11. Сервис предоставляется Лицензиату «как есть». Лицензиар не дает никаких гарантий относительно того, что функционал Сервиса будет полностью отвечать ожиданиям Лицензиата.

2.12. В случае продления использования Сервиса (предоставление права использования Сервиса на новый срок) Лицензиат обязан оплатить лицензионное вознаграждение за следующий период использования Сервиса в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты истечения срока действующей лицензии, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. В случае нарушения Лицензиатом указанного срока оплаты Лицензиар не несет ответственность за возможный перерыв в доступе к Сервису.

2.13. Лицензиат вправе запросить:

2.13.1. изменение полей форм заявки, вакансии, дополнительной информации, оценки рекрутмента;

2.13.2. предоставление тестовой облачной среды для безопасного тестирования интеграций разработчиками Лицензиата;

- 2.13.3. настройку и подключение к Сервису модуля «Мультивакансия»;
- 2.13.4. смену ролей пользователей, в том числе назначение пользователя на роль «Управляющий рекрутер», снятие пользователя с роли «Управляющий рекрутер»;
- 2.13.5. добавление причин закрытия, приостановки вакансии;
- 2.13.6. обеспечение возможности выгрузки Базы кандидатов;
- 2.13.7. организацию автоматической выгрузки Базы кандидатов в формате .json на предоставленный Лицензиатом SFTP-сервер;
- 2.13.8. обеспечение переноса данных в Аккаунт Лицензиата;
- 2.13.9. настройку существующих в Сервисе интеграций (в том числе, интеграции Сервиса с карьерным сайтом Лицензиата, интеграции Сервиса с сервисом видеоинтервью VCV);
- 2.13.10. подключение к Сервису модуля онлайн-запроса согласия кандидата на обработку персональных данных;
- 2.13.11. интеграцию Сервиса с SMS для отправления сообщений кандидатам;
- 2.13.12. внедрение брендированного оффера;
- 2.13.13. иные действия, направленные на расширение функциональности, изменения в Аккаунте Лицензиата и действия, влияющие на структуру или порядок использования Лицензиатом своего Аккаунта или принадлежащей Лицензиату Базы кандидатов.

Лицензиат вправе запросить реализацию соответствующей функциональности, перечисленной в настоящем пункте Соглашения, при условии включения такой функциональности в объем прав пользования Сервисом в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом, при этом стоимость, сроки и порядок реализации функциональности согласовывается Сторонами отдельно.

Запросы на совершение действий, указанных в настоящем пункте Соглашения, признаются направленными от имени Лицензиата и считаются Сторонами обязательными для выполнения Лицензиатом при условии направления запросов следующими лицами:

- Пользователь с ролью «Управляющий рекрутер»;
- Ответственный представитель Лицензиата, указанный в заключенном Сторонами Договоре/акцептованной Оферте в соответствии с п. 2.5. настоящего Соглашения;
- Лицензиат, акцептовавший Оферту в соответствии с п.п. 2.3., 2.4. настоящего Соглашения;
- Представитель Лицензиата, действующий на основании доверенности;
- Лицо, имеющее право действовать от имени Лицензиата без доверенности.

2.14. По всем вопросам, связанным с исполнением Договора/акцептованной Оферты в соответствии с п. 2.5. настоящего Соглашения, в том числе осуществлением прав, предусмотренных п. 2.13. настоящего Соглашения, Ответственными представителями Лицензиата являются лица, указанные в таком Договоре/акцептованной Оферте.

Письма и запросы, направляемые с указанного в Договоре/акцептованной Оферте e-mail, признаются Сторонами как официальные письма и запросы, направленные от

Ответственных представителей Лицензиата. В случае направления запроса согласно пп. 2.13.4. п. 2.13 настоящего Соглашения, уведомление должно быть направлено Ответственным представителем Лицензиата не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого изменения ролей пользователей.

2.15. Официальными письмами и запросами Лицензиата по всем вопросам, связанным с исполнением акцептованной Оферты в соответствии с п.п. 2.3., 2.4. настоящего Соглашения, в том числе осуществлением прав, предусмотренных п. 2.13. настоящего Соглашения, будут считаться письма и запросы, направленные с e-mail, указанного при акцепте Оферты.

В случае направления запроса согласно пп. 2.13.4. п. 2.13 настоящего Соглашения, уведомление должно быть направлено не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого изменения ролей пользователей.

3. Использование Персональных данных и Сторонних сервисов

3.1. Лицензиат самостоятельно регулирует свои отношения со Сторонними сервисами, используемыми Лицензиатом для получения сведений о Кандидатах, в том числе самостоятельно производит оплату за использование Сторонних сервисов.

3.2. Лицензиар не несет ответственность за соблюдение Лицензиатом правил использования Сторонних сервисов и полученных с их помощью сведений.

3.3. Лицензиар не несет ответственность за соблюдение Лицензиатом правил использования Персональных данных и законодательства в сфере использования персональных данных, а также за использование (распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, поиск и представление) информации о Кандидате и других общедоступных Персональных данных Кандидата на основе Персональных данных и информации, указанных в сведениях о Кандидате.

3.4. Лицензиар не несет ответственность за законность, достоверность и актуальность информации (в том числе сведений о Кандидатах), получаемой Лицензиатом с помощью Сторонних сервисов, а также полученной Лицензиатом самостоятельно из других источников. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием размещаемой Лицензиатом информации или с правомерностью получения и использования Лицензиатом такой информации, Лицензиат обязан самостоятельно урегулировать такие претензии.

3.5. Лицензиар не несет ответственность за нецелевое использование Персональных данных Кандидатов, если указанное использование произошло вследствие:

3.5.1. предоставления Лицензиатом паролей или иной информации о Сервисе третьим лицам, не являющимся зарегистрированными пользователями Сервиса, или иным пользователям, которые в связи с отсутствием регистрации в Сервисе или по иным причинам не имеют доступа к такой информации;

3.5.2. нарушения информационной безопасности Сервиса;

3.5.3. нарушения Лицензиатом или контрагентом Лицензиара условий договоров на использование Базы данных Кандидатов;

3.5.4. перебоев в работе Сервиса, если такие перебои произошли по причине использования Сервиса не по назначению третьими лицами;

3.5.5. технических неисправностей в программном обеспечении, компьютерных сетях и серверах, произошедших не по вине Лицензиара и не контролируемых Лицензиаром.

3.6. При отсутствии или прекращении доступа Лицензиата к Сторонним сервисам Лицензиар не несет ответственность за невозможность получения данных посредством использования Сторонних сервисов или обновления имеющихся у Лицензиата данных, полученных им ранее посредством использования Сторонних сервисов.

3.7. Лицензиар не является представителем Кандидатов, Сторонних сервисов, иных лиц, предоставляющих сведения о Кандидатах. Лицензиар не отвечает по обязательствам, установленным между Лицензиатом и указанными в настоящем пункте лицами.

3.8. Лицензиат подтверждает, что, принимая условия настоящего Соглашения, он предоставляет доступ Сервису к своим Персональным данным в добровольном порядке, в том числе предоставляет свои Персональные данные для их обработки Лицензиаром на условиях, предусмотренных [Положением о политике конфиденциальности](#) Лицензиара. В случае изменения списка третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных, указанных в Политике о конфиденциальности, Лицензиар не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до начала обработки персональных данных новым третьим лицом, уведомляет Лицензиата об изменении списка. Актуальный список третьих лиц размещается в Политике конфиденциальности.

3.9. Лицензиар обрабатывает только те Персональные данные Лицензиата, которые были размещены Лицензиатом на Сервисе. Лицензиар обрабатывает Персональные данные Лицензиата посредством программно-аппаратных и технических средств Сервиса. Файлы, загружаемые Лицензиатом в Сервис, шифруются Лицензиаром самостоятельно и передаются в хранилище Yandex Cloud (ООО «Яндекс.Облако» и ООО «Яндекс») в зашифрованном виде.

3.10. Лицензиат не вправе передавать свои учетные данные (пароль и иные данные, используемые при регистрации на Сервисе) третьим лицам во избежание несанкционированного доступа к Сервису.

3.11. Лицензиар вправе техническим образом блокировать использование одной и той же Учетной информации пользователя, в случае если на момент использования Учетной информации любого из пользователей в Сервисе ее начинает использовать другое лицо, либо в случае, если Пользователь предоставил свою Учетную информацию пользователю другим лицам в нарушение требований, установленных п.п. 1.10. и 1.11. Пользовательского соглашения. При этом Лицензиар вправе без предварительного уведомления блокировать по своему усмотрению Учетную информацию такого пользователя или Аккаунт Лицензиата в целом.

3.12. В случае нарушения Лицензиатом (его пользователями) Пользовательского соглашения или условий Договора Лицензиар вправе требовать устранения допущенного нарушения, а в случае, если нарушение не будет устранено в указанный в требовании срок, — заблокировать доступ пользователя к Сервису, а в случаях, предусмотренных Договором, — в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение без компенсации Лицензиату каких-либо расходов и возмещения убытков, включая сумму уплаченного лицензионного вознаграждения.

3.13. В случае блокировки Учетной информации пользователя Лицензиат вправе направить на e-mail: support@huntflow.ru (на e-mail: support@huntflow.kz — для Лицензиатов, использующих Сервис, размещенный на территории Республики Казахстан, support@huntflow.uz — для Лицензиатов, использующих Сервис, размещенный на территории Республики Узбекистан) запрос на разблокировку с подробным описанием обстоятельств, ставших основанием для блокировки Учетной информации и причину их возникновения. Лицензиар на основании указанного запроса принимает решение о разблокировке Учетной информации либо направляет отказ в удовлетворении запроса в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения запроса.

3.14. Лицензиар обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе. При обработке персональных данных в информационных системах устанавливается 3 уровень защищенности персональных данных.

3.15. Сервис и База кандидатов размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, либо, — если это дополнительно согласовано Сторонами, — на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан / серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение применимого законодательства при размещении Базы кандидатов на территории РФ или территории Республики Казахстан / Республики Узбекистан соответственно.

4. Порядок и условия использования отдельных функций Сервиса

4.1. Порядок и условия использования Интеллектуальной аналитики

4.1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность использования при работе в Сервисе Интеллектуальной аналитики. Использование Интеллектуальной аналитики становится доступным при переходе в функциональности Сервиса в отдельный раздел, направленный на предоставление рекомендаций Рекрутеру по открытым вакансиям.

4.1.2. Интеллектуальная аналитика позволяет Лицензиату получать рекомендации из Базы кандидатов Лицензиата по открытым вакансиям и принимать решение воспользоваться предоставленной рекомендацией или отклонить ее.

4.1.3. Используя при работе в Сервисе Интеллектуальную аналитику, Лицензиат соглашается, что результат аналитики, связанный с техническими свойствами принципов работы Интеллектуальной аналитики, получает Лицензиар с правом использовать полученный результат в своей деятельности при дальнейшем развитии указанного функционала Системы.

4.1.4. Возможность использования Интеллектуальной аналитики доступна Лицензиату при включении соответствующей функциональности в выбранный Лицензиатом Тарифный план.

4.2. Порядок и условия использования Холодных писем

4.2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность использования при работе в Сервисе функциональности Холодных писем. Использование Холодных писем становится доступным при переходе в функциональности Сервиса в отдельный раздел, направленный на формирование запроса и

создание Холодного письма.

4.2.2. Генерация Холодных писем производится Лицензиатом самостоятельно с использованием технологии искусственного интеллекта, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и [Политикой конфиденциальности](#) Лицензиара.

4.2.3. Лицензиат самостоятельно принимает решение об использовании соответствующей функциональности. Используя функциональность Холодных писем, Лицензиат полностью несет ответственность за соблюдение конфиденциальности и обработку данных, используемых при генерации писем.

4.2.4. Лицензиар не гарантирует генерацию корректного ответа на Запрос Пользователя, а также точность и достоверность содержания сгенерированного Холодного письма. Генерация осуществляется в автоматическом режиме, Лицензиар не проводит (и не имеет технической возможности проводить) проверку корректности созданного Холодного письма, а также всей информации, находящейся в открытом доступе, положенной в основу ответа.

4.2.5. Возможность использования функциональности Холодных писем доступна Лицензиату при включении соответствующей функциональности в выбранный Лицензиатом Тарифный план в объеме, предусмотренном соответствующим Тарифным планом.

5. Порядок выплаты лицензионного вознаграждения

5.1. Размер и порядок выплаты лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с настоящим Соглашением и условиями (Тарифными планами), размещенными по адресу: huntflow.uz/price, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

5.2. Выплата лицензионного вознаграждения по Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде стопроцентной предоплаты, если иной порядок оплаты не предусмотрен соглашением Сторон.

5.3. Перечисление денежных средств производится любым из способов, предложенных на Сервисе, в том числе путем банковского перевода как физическими, так и юридическими лицами, и путем внесения денежных средств в рублях через платежную систему Юkassa или платежную систему CloudPayments.

5.4. В случае просрочки оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения (или его части) Лицензиар вправе приостановить работу Сервиса путем блокировки учетной записи Лицензиата. Доступ к Сервису может быть возобновлен в случае совершения Лицензиатом соответствующей оплаты Лицензиару.

5.5. Переход на другой Тарифный план.

В течение срока оплаченной Лицензии Лицензиат вправе получить доступ к дополнительной функциональности Сервиса (расширить доступную функциональность и/или отменить ограничения, установленные Тарифным планом) путем перехода на более дорогой Тарифный план, включающий в себя такую функциональность.

Размер дополнительного лицензионного вознаграждения при переходе на более дорогой Тарифный план рассчитывается следующим образом:

- Лицензиат доплачивает разницу между лицензионным вознаграждением, установленным Тарифным планом на момент перехода, и лицензионным вознаграждением, установленным новым Тарифным планом, на момент осуществления перехода, рассчитанную пропорционально числу месяцев, оставшихся до окончания действия Лицензии;
- При расчете лицензионного вознаграждения неполный месяц предоставления Лицензии принимается за полный месяц.

5.6. Дополнительная лицензия.

В течение срока оплаченной Лицензии Лицензиат вправе запросить предоставление права использования Сервисом для дополнительных пользователей («Дополнительная лицензия»). При этом Дополнительная лицензия предоставляется с даты, согласованной Сторонами, до даты окончания срока основной Лицензии, предоставленной Лицензиату.

Размер дополнительного лицензионного вознаграждения устанавливается Прайс-листом, действующим на момент предоставления Дополнительной лицензии, если иное не согласовано Сторонами дополнительно. При расчете лицензионного вознаграждения неполный месяц предоставления Лицензии принимается за полный месяц.

Дополнительная лицензия предоставляется Лицензиату при условии оплаты дополнительного лицензионного вознаграждения в сроки и размере, согласованном Сторонами. В случае, если на момент запроса о предоставлении Дополнительной лицензии у Лицензиата существует задолженность по оплате лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе не предоставлять Лицензиату дополнительную лицензию до полного погашения Лицензиатом задолженности и оплаты дополнительного лицензионного вознаграждения.

5.7. Лицензиар и Лицензиат ежеквартально производят сверку расчётов, которая подтверждается актом сверки взаимных расчётов (далее - Акт сверки), подписанным Сторонами. Сторона, инициировавшая сверку расчетов, направляет другой Стороне подписанный со своей стороны Акт сверки. Сторона, получившая от другой Стороны Акт сверки, обязана направить инициировавшей Стороне подписанный со своей стороны Акт сверки или возражения в отношении Акта сверки в письменной форме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки. Стороны признают, что в случае отсутствия подписанного с двух Сторон Акта сверки, но при наличии письменного подтверждения по электронной почте от представителей Сторон факта принятия Акта сверки и согласования его Сторонами, подобный Акт будет считаться принятым и подписанным с двух сторон.

6. Ответственность Сторон

6.1. Лицензиат не вправе без письменного предварительного разрешения Лицензиара каким-либо образом использовать следующие объекты:

- 6.1.1. дизайн и программный код Сервиса;
- 6.1.2. информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное оформление и наполнение Сервиса, выполненное Лицензиаром и размещённое им на Сервисе (включая не видимые без выполнения специальных (в том числе неправомерных) действий).

6.2. Объекты, указанные в п.6.1. настоящего Соглашения, являются интеллектуальной собственностью Лицензиара или иных правообладателей (в случае использования объектов Лицензиаром на основании заключенных с такими правообладателями соглашений). Права на такие объекты интеллектуальной собственности не являются предметом настоящего Соглашения.

6.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за свои действия/бездействие, если такие действия/бездействие повлекли нарушение прав Лицензиара или были направлены на нарушение прав Лицензиара на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 6.1. настоящего Соглашения. В случае нарушения Лицензиатом положений п. 6.1. настоящего Соглашения Лицензиар вправе незамедлительно прекратить доступ Лицензиата к Сервису.

6.4. Лицензиар не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

6.4.1. неправомерных действий Лицензиата, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;

6.4.2. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности и нормального функционирования Сервиса, если Лицензиар не в состоянии был предвидеть и предотвратить такие действия и их последствия;

6.4.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Сервиса;

6.4.4. нарушений в работе Сервиса, если такие нарушения были вызваны ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса;

6.4.5. проведения органами государственной власти или муниципальными органами, иными уполномоченными органами, организациями или лицами оперативно-розыскных мероприятий;

6.4.6. установления государством такого порядка регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет, при котором выполнение Лицензиаром условий настоящего Соглашения становится затруднительным или невозможным;

6.4.7. других обстоятельств, связанных с действиями или бездействием Лицензиата или иных лиц, приводящими к ухудшению общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, по сравнению с существовавшей на момент заключения Соглашения.

6.5. Лицензиар не несет ответственность за законность действий, осуществляемых Лицензиатом в Сервисе под своими учетными данными.

6.6. Лицензиар не несет ответственность за потерю или порчу данных, которая произошла в случае нарушения Лицензиатом правил использования Сервиса, установленных настоящим Соглашением, или правил использования Сторонних сервисов, используемых в целях получения Лицензиатом сведений о Кандидатах.

6.7. Лицензиар не несет ответственность за убытки, причиненные Лицензиату в результате разглашения третьим лицам информации о Лицензиате, которое произошло не по вине Лицензиара.

6.8. Все действия, совершенные лицом, авторизованным на Сервисе с использованием учетных данных Лицензиата, будут считаться действиями, совершенными этим Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им с использованием Сервиса, а также за все действия иных лиц, совершенные при авторизации с использованием учетных данных Лицензиата.

6.9. В случае нарушения Лицензиатом любого из положений Пользовательского соглашения, либо нарушения действующего законодательства Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть лицензионный договор путем направления Лицензиату письменного уведомления за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения Договора без возмещения Лицензиату каких-либо убытков.

6.10. В случае нарушения Лицензиаром заверений, указанных в п. 6.2. Пользовательского соглашения, Лицензиат вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть лицензионный договор путем направления Лицензиару письменного уведомления за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения договора без возмещения каких-либо убытков.

6.11. В случае досрочного прекращения действия лицензионного договора по основаниям, не предусмотренным п. 6.10 Пользовательского соглашения, лицензионное вознаграждение, выплаченное Лицензиатом, не подлежит возврату.

6.12. Размер лицензионного вознаграждения/стоимости работ, услуг, размер предоставленной Лицензиату скидки, если такая скидка предоставлена Лицензиаром, иные финансовые условия сотрудничества Сторон являются конфиденциальной информацией. При этом информация о факте сотрудничества Сторон и факте заключения лицензионного договора или иных договоров, заключаемых Сторонами в случае их заключения, содержание, состав и объем передаваемых прав или содержание, состав и объем выполняемых работ, оказываемых услуг по договорам не является конфиденциальной информацией. К конфиденциальной информации Стороны также относят любую переписку и документы, направляемые Сторонами друг другу до заключения договора и содержащую в себе финансовые и иные условия сотрудничества, за исключением информации, которая не относится к конфиденциальной в соответствии с настоящим пунктом. В случае нарушения настоящего пункта Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты компенсации в размере 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт разглашения конфиденциальной информации. Сумма компенсации не покрывает убытки. Лицензиат обязан выплатить сумму компенсации в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения от Лицензиара обоснованной претензии.

7. Заключительные положения

7.1. Споры, возникающие между Лицензиатом и Лицензиаром, подлежат урегулированию путем проведения переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров Стороны используют претензионный порядок разрешения споров в соответствии с пп. 7.2. — 7.7. настоящего Соглашения.

7.2. Претензии Лицензиата принимаются и рассматриваются Лицензиаром исключительно в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.3. Лицензиат направляет претензию Лицензиару по электронной почте на следующие адреса:

- office@huntflow.ru — для претензий, связанных с работой Сервиса, размещенного на территории Российской Федерации;
- office@huntflow.kz — для претензий, связанных с работой Сервиса, размещенного на территории Республики Казахстан;
- office@huntflow.uz — для претензий, связанных с работой Сервиса, размещенного на территории Республики Узбекистан.

Претензия Лицензиата должна содержать следующие сведения:

7.3.1. существо предъявляемого требования;

7.3.2. обоснование предъявляемого требования;

7.3.3. учетные данные Лицензиата, используемые им при регистрации на Сервисе;

7.3.4. иные данные Лицензиата, позволяющие идентифицировать его как хозяйствующего субъекта.

7.4. Претензия Лицензиата также должна быть направлена в письменном виде посредством почтового отправления.

7.5. Лицензиар не рассматривает анонимные претензии, претензии, направленные с нарушением предусмотренного порядка, либо при отсутствии в претензии каких-либо из сведений, перечисленных в п.7.3. настоящего Соглашения, а также претензии, содержание которых не позволяет идентифицировать Лицензиата.

7.6. При соблюдении формы направления претензии и условий, предусмотренных п.7.3. настоящего Соглашения, Лицензиар рассматривает претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения Лицензиаром и направляет ответ на претензию Лицензиата по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в полученной Лицензиаром претензии Лицензиата.

7.7. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Адрес Лицензиара для направления корреспонденции посредством почты: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп. 2, этаж 8, пом. 27В

Адреса электронной почты Лицензиара для направления технических запросов: support@huntflow.ru/ support@huntflow.kz / support@huntflow.uz

7.8. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.